

GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

NYUGDÍJAS ÉLELMISZER-UTALVÁNY

1) Ki jogosult a nyugdíjas élelmiszer-utalványra?

A nyugdíjas élelmiszer-utalványra az a Magyarországon élő és tartózkodó személy jogosult, akiknek 2025. július hónapban

- öregségi nyugdíjat,
 - özvegyi nyugdíjat,
 - szülői nyugdíjat,
 - árvaellátást,
 - baleseti hozzátartozói nyugellátást,
 - mezőgazdasági szövetkezeti öregségi, munkaképtelenségi, özvegyi járadékot,
 - mezőgazdasági szakszövetkezeti tagok növelt összegű öregségi, munkaképtelenségi, özvegyi járadékát,
 - korhatár előtti ellátást,
 - szolgálati járandóságot,
 - átmeneti bányászjáradékot,
 - táncművészeti életjáradékot,
 - rokkantsági ellátást,
 - rehabilitációs ellátást,
 - baleseti járadékot,
 - rokkantsági járadékot,
 - bányászok egészségkárosodási járadékát,
 - fogyatékosági támogatást,
 - vakok személyi járadékát,
 - a Magyar Alkotóművészeti Közalapítvány által folyósított ellátásokról szóló kormányrendelet alapján folyósított ellátást,
 - polgármesterek közszolgálati járadékát,
 - a hadigondozásról szóló törvény alapján a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény (a továbbiakban: Tny.) 62. §-ában foglaltak szerint megemelendő rendszeres pénzbeli ellátást,
 - nemzeti helytállásért elnevezésű pótlékot,
 - nemzeti gondozási díjat,
 - házastársi pótlékot vagy
 - házastársi jövedelempótlékot
- folyósítottak.

A nyugdíjas élelmiszer-utalvány személyenként jár, és csak egyszeresen, abban az esetben is, ha a jogosult több, a fentiekben felsorolt ellátásban részesült.

2) Szociális ellátásban részesülők. Jogosult vagyok-e a nyugdíjas élelmiszer-utalványra?

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény alapján folyósított pénzbeli ellátásban (pl. időskorúak járadéka, ápolási díj, foglalkoztatást helyettesítő támogatás, egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás) részesülő személyek nem részesülnek a nyugdíjas élelmiszer-utalványban.

3) Ellátás folyósításának szüneteltetése esetén fennáll-e a jogosultság a nyugdíjas étel-miszer-utalványra?

Nem jár a nyugdíjas étel-miszer-utalvány annak a személynek, akinek a számára a Magyar Államkincstár Nyugdíjfolyósító Igazgatóság 2025 júliusában nem folyósít ellátást.

4) Jár-e a nyugdíjas étel-miszer-utalvány annak, akinek az ellátását később állapítják meg visszamenőleges hatállyal?

Nem jár az utalvány annak a személynek, akinek az ellátását 2025 júliusát követően, visszamenőleges hatállyal állapítják meg, mivel ebben az esetben az érintett személy részére 2025 júliusában nem került ellátás folyósításra.

5) Milyen címre kerül kézbesítésre a nyugdíjas étel-miszer-utalvány?

A nyugdíjas étel-miszer-utalvány arra a címre kerül megküldésre, amely az ellátásban részesülő személy címeként a Magyar Államkincstár Nyugdíjfolyósító Igazgatóságnál nyilvántartásra került.

Ez az a cím, melyet az ellátásban részesülő bejelentett a hivatal felé, tehát ahová a havonkénti rendszerességgel utalt ellátás, illetőleg a folyósító szerv levelei megküldésre kerülnek.

Bankszámlára történő ellátás-folyósítás esetén az étel-miszer-utalványt tartalmazó küldemény arra a címre kerül kiküldésre, melyet az ügyfél levelezési címként bejelentett a hivatalhoz.

Ez a cím tehát nem feltétlenül egyezik az ügyfél lakóhelyével vagy tartózkodási helyével, mivel folyósítási, illetve levelezési címnek bármilyen cím megadható, amelyen a postai küldemények átvétele biztosított.

A nyugdíjas étel-miszer-utalványt tartalmazó postai küldemények kézbesítését a Magyar Posta Zrt. végzi. A Posta a kézbesítést egyszer kíséri meg, sikertelen kézbesítés esetén a címen értesítő kerül hátrahagyásra, mely tartalmazza, hogy a küldemény melyik postán, mikortól és mennyi ideig vehető át. (A letéti postán 10 munkanapig vehető át a küldemény.)

Amennyiben az ügyfél a kézbesítési címe változását jelezte a kézbesítést végző postahelynek, és kérte az előző címére érkezett küldemények utáneküldését az aktuális címére, akkor a Posta gondoskodik az étel-miszer-utalványt tartalmazó küldeménynek az új címre történő továbbításáról.

6) Hogyan kérhető másik címre a nyugdíjas étel-miszer-utalvány?

A nyugdíjas étel-miszer-utalvány kézbesítése a Magyar Államkincstár Nyugdíjfolyósító Igazgatóság nyilvántartásában szereplő, aktuális címre történik.

Amennyiben a jogosult személy erről a címről már elköltözött, de címváltozását a hivatalnak nem, vagy elkésve jelentette be, akkor a nyugdíjas étel-miszer-utalvány új címre történő kézbesítését leggyorsabban a Magyar Posta Zrt. utáneküldési szolgáltatásának igénybevételével (értesítő kézhezvételét követően a megrendelésre már nincs lehetőség), vagy a sikertelen kézbesítési kísérletet követően „Ismételt kézbesítés új címre” szolgáltatásának igénybevételével – díj ellenében – kérheti. Az utáneküldés a megrendelés leadásától számított második munkanaptól biztosítható.

Ha ezzel a lehetőséggel a címzett nem él, a nyugdíjas étel-miszer-utalványt a Posta a régi címére kíséri meg kézbesíteni. Amennyiben az átvétel a régi címen sikertelen, a küldemény 10 munkanapon belül átvethető az értesítőn megjelölt postán. Ha ez idő alatt sem jelentkezik a címzett, akkor a küldemény a Magyar Államkincstár részére kerül visszaküldésre.

A visszaküldött nyugdíjas élelmiszer-utalvány újbóli kiküldését legkésőbb 2025. november 14-ig a Magyar Államkincstár Nyugdíjfolyósító Igazgatóságtól lehet kérni.

A kérelem előterjeszthető

- személyesen, a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság ügyfélszolgálatán (helyszín, nyitvatartási idő [Magyar Államkincstár honlapján](#) érhető el, a „Nyugdíjfolyósító Igazgatóságnál intézhető ügyek” kiválasztásával),
- levélben (cím: Magyar Államkincstár Nyugdíjfolyósító Igazgatóság, 1820 Budapest),
- elektronikus úton – DÁP mobilalkalmazással vagy Ügyfélkapu+ azonosítással – a magyarorszag.hu honlapon elérhető űrlapon: „[Kérelem nyugdíjbiztosítási ügyben](#)”.

Ha kérelmét levélben vagy elektronikus űrlapon terjeszti elő, a gyorsabb feldolgozás érdekében jól látható módon tüntesse fel, hogy kérelme nyugdíjas élelmiszer-utalványra vonatkozik.

A vakok személyi járadékában, fogyatékosági támogatásban részesülő személyeknek a címváltozást a lakóhely szerint illetékes kormányhivatalhoz, az egyéb ellátásban részesülő személyeknek a Magyar Államkincstár Nyugdíjfolyósító Igazgatósághoz kell bejelenteni. Ha a jogosult személy időközben már bejelentette postai címe megváltozását, a nyugdíjas élelmiszer-utalványt tartalmazó kézbesítetlen postai küldemények újraküldéséről a Magyar Államkincstár Nyugdíjfolyósító Igazgatóság hivatalból intézkedik, kérelmet nem szükséges benyújtani.

7) Hogyan vehető át a nyugdíjas élelmiszer-utalvány, ha a jogosult a kézbesítéskor nem tartózkodik a kézbesítési címen?

Más, átvételre feljogosított személy részére kézbesítés:

A postai szolgáltatásokra vonatkozó szabályok szerint, amennyiben a jogosult nem tartózkodik a kézbesítési címen, a nyugdíjas élelmiszer-utalványt tartalmazó küldeményt elsősorban az ott tartózkodó, értéknylvánítás többlétszolgáltatással feladott postai küldemény átvételére jogosult meghatalmazott részére kerül kézbesítésre.

Ha sem a címzett, sem a meghatalmazottja nem tartózkodik a címen, akkor a küldemény az ott tartózkodó helyettes átvevőnek vagy a közvetett kézbesítőnek is kézbesíthető.

Helyettes átvevőnek minősül a címzett 14. életévét betöltött, Ptk. szerinti hozzátartozója (házastárs, egyeneságbeli rokon, örökbefogadott gyermek, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő, a testvér, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa továbbá a címhelyen lévő ingatlan bérbeadója vagy a címzett szállásadója, ha az természetes személy).

A Posta a postai küldeményt és a postai küldemény érkezéséről szóló értesítőt a címzett részére a postai küldemény címében megjelölt helyen működő szervezet (közvetett kézbesítő) útján kézbesíti, amennyiben a címzett lakóhelye, tartózkodási helye, munkahelye

- a) Magyar Honvédség, Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, rendvédelmi szerv;
- b) büntetés-végrehajtási, illetve javítóintézet;
- c) egészségügyi, illetve szociális ellátást nyújtó intézet, nyugdíjasotthon;
- d) szálloda, diákszálló, munkásszálló, üdülő.

Átvételre feljogosított személy hiányában:

Ha a kézbesítés az adott címen sikertelen, erről a címzett részére a kézbesítő hátrahagy egy értesítőt, amely tartalmazza, hogy a Magyar Posta a nyugdíjas élelmiszer-utalványt melyik kézbesítési ponton, mely időpontig tartja a címzett vagy egyéb jogosult átvevő rendelkezésére.

A küldemény az értesítő kiállítását követő 10. munkanapig átvehető. Amennyiben ez idő alatt a jogosult átvevő nem jelentkezik, akkor az őrzési idő leteltét követő munkanapon a postai szolgáltató a nyugdíjas élelmiszer-utalványt tartalmazó postai küldeményt a Magyar Államkincstár részére visszaküldi.

Az újbóli kiküldés a Magyar Államkincstár Nyugdíjfolyósító Igazgatóságtól kérhető, legkésőbb 2025. november 14-ig.

A kérelem előterjeszthető

- személyesen, a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság ügyfélszolgálatán (helyszín, nyitvatartási idő [Magyar Államkincstár honlapján](#) érhető el, a „Nyugdíjfolyósító Igazgatóságnál intézhető ügyek” kiválasztásával),
- levélben (cím: Magyar Államkincstár Nyugdíjfolyósító Igazgatóság, 1820 Budapest),
- elektronikus úton – DÁP mobilalkalmazással vagy Ügyfélkapu+ azonosítással – a [magyarorszag.hu](#) honlapon elérhető űrlapon: „[Kérelem nyugdíjbiztosítási ügyben](#)”.

Ha kérelmét levélben vagy elektronikus űrlapon terjeszti elő, a gyorsabb feldolgozás érdekében jól látható módon tüntesse fel, hogy kérelme nyugdíjas ételmiszer utalványra vonatkozik.

8) Átveheti-e meghatalmazott a nyugdíjas ételmiszer-utalványt tartalmazó postai küldeményt?

A címzett a Postán adhat meghatalmazást a nyugdíjas ételmiszer-utalvány átvételére más személy részére. A meghatalmazás szólhat kizárólag a nyugdíjas ételmiszer-utalvány tartalmú postai küldemény átvételére, de szólhat általános jelleggel valamennyi postai küldemény átvételére is.

Meghatalmazás kizárólag az alábbiak szerint adható:

- közokiratban (bírság, közjegyző, más hatóság állítja ki), vagy
- a postai szolgáltató erre feljogosított képviselője előtt írásban, vagy
- teljes bizonyító erejű magánokiratban, vagy
- Rendelkezési Nyilvántartásban rögzített általános elektronikus meghatalmazás, vagy
- e-meghatalmazás útján (információ a [Magyar Posta honlapján](#) olvasható).

A meghatalmazott a kézbesítési pontként megjelölt postán is átveheti a nyugdíjas ételmiszer-utalványt.

9) A nyugdíjas ételmiszer-utalványra való jogosultsággal és annak kézbesítésével kapcsolatos kérdésem merült fel. Hol érdeklődhetek?

A nyugdíjas ételmiszer-utalvánnyal kapcsolatos általános kérdésekben felvilágosítást telefonon az alábbi elérhetőségeken lehet kapni:

- kormányzati ügyfélvonal: 1818
- kormányzati ügyfélvonal külföldről: +36 (1) 550-1858
- Magyar Államkincstár Nyugdíjfolyósító Igazgatóság: 1811
- Magyar Államkincstár Nyugdíjfolyósító Igazgatóság külföldről: +36 (1) 327-3308

Ezek közül elsősorban a kormányzati ügyfélvonalon történő érdeklődést javasoljuk, tekintettel arra, hogy az 0-24 órában elérhető.

A nyugdíjfolyósító szerv telefonszámán munkaidőben tudnak felvilágosítást nyújtani (részletesen a [Magyar Államkincstár honlapján](#)).

10) Nem kaptam kézhez a nyugdíjas ételmiszer-utalványt. Hol érdeklődhetek?

Amennyiben 2025. október 15-ig az ellátott nem kapja kézhez a nyugdíjas ételmiszer-utalványt tartalmazó postai küldeményt, és postai értesítést sem talál a címén arról, hogy hol veheti át az utalványt, valamint postai utánküldési szolgáltatást sem kért, az alábbi elérhetőségeken érdeklődhet:

- Magyar Államkincstár Nyugdíjfolyósító Igazgatóság központi telefonszám: 1811
- Magyar Posta Zrt.: (1) 767-8282, e-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu

A kiküldött utalványra vonatkozó érdeklődés esetén a nyugdíjfolyósító szerv tájékoztatást ad a küldemény azonosítószámáról (ragszám – vonalkód alatti számsor), mely alapján a Magyar Posta Ügyfélszolgálat tud információt nyújtani a küldemény sorsát illetően.

11) Mikor vehető át a nyugdíjas élelmiszer-utalványt tartalmazó postai küldemény?

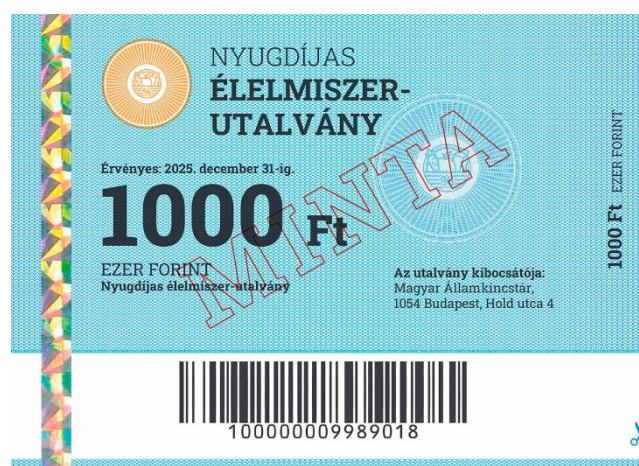
A jogosultak részére a nyugdíjas élelmiszer-utalványt a Magyar Posta Zrt. ütemezetten kézbesíti: 2025 szeptemberétől a 2025. október 15-ig terjedő időszakban kerül sor a kézbesítés megkísérlésére. A küldemény kézbesítése postai utánküldési szolgáltatás igénybevétele esetén ennél későbbi időpontra áthúzódhat.

A küldemények kézbesítését a Posta egyszer kíséri meg. Amennyiben a kézbesítő a postai küldeményen szereplő címen nem talál átvételre jogosult személyt, akkor a címzett részére hátrahagy egy értesítőt. A küldeményt az értesítő elhelyezésének napját követő munkanaptól számított 10 munkanapig az értesítőn szereplő kijelölt postahelyen lehet átvenni.

12) Hogyan néz ki, és milyen címletű a nyugdíjas élelmiszer-utalvány?

A nyugdíjas élelmiszer-utalvány 5000 forint, 3000 forint, 2000 forint, és 1000 forint címletű, egyedi sorszámmal ellátott, egyedi vízjelet és a kibocsátó megnevezését is tartalmazó, biztonsági elemekkel rendelkező papír alapú utalvány.

A különböző címletű utalványok első oldala:



Az utalványok hátoldala egységesen:



A nyugdíjas élelmiszer-utalványok értéke személyenként 30 000 forint, mely 3 darab 5000 forint, 3 darab 3000 forint, 2 darab 2000 forint, 2 darab 1000 forint címletű utalványként kerül kiállításra. A 10 darab utalvány egy borítékban kerül postázásra.

A borítékban található utalványszelvényeket középen, a perforáció mentén (a középen található kis olló jelzésnél) szét kell választani, így 3 darab 5000 Ft-os, 3 darab 3000 Ft-os, 2 darab 2000 Ft-os, és 2 darab 1000 Ft-os – összesen 30 000 Ft értékű – utalványhoz jut a címzett.

13) Mettől meddig használhatóak fel a nyugdíjas élelmiszer-utalványok?

A nyugdíjas élelmiszer-utalványok a kézhezvételt követően azonnal felhasználhatóak, 2025. december 31. napjáig.

14) Közgyógyellátásban részesülő személyek jogosultak-e a nyugdíjas élelmiszer-utalványra?

Ha a közgyógyellátásra jogosult személy 2025 júliusában az utalványra jogosító ellátások valamelyikében részesül, akkor a nyugdíjas élelmiszer-utalvány megküldésre kerül a részére.

Önmagában a közgyógyellátásra való jogosultság azonban nem alapozza meg a nyugdíjas élelmiszer-utalványra való jogosultságot.

15) Ha a jogosult büntetés-végrehajtási intézetben van, ki veheti át a nyugdíjas élelmiszer-utalványt?

Amennyiben a letartóztatásban lévő vagy szabadságvesztés-büntetését töltő személy meghatalmazottat jelentett be a folyósító szervnek az ellátás folyósítására és a postai küldemények kézbesítésére, akkor ez a személy fogja kézhez kapni a nyugdíjas élelmiszer-utalványt.

A boríték címzésénél a jogosult személy neve is szerepel, így a meghatalmazott személy beazonosíthatja, hogy kinek a részére járó nyugdíjas élelmiszer-utalványt kézbesítették a részére.

Ha a letartóztatásban lévő vagy szabadságvesztés-büntetését töltő személy havonkénti rendszeres ellátásának utalása belföldi pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számlára (bankszámlára) történik, a nyugdíjas élelmiszer-utalvány tartalmú postai küldeményt a folyósító szervnél nyilvántartott levelezési címére kézbesíti a Magyar Posta Zrt.

Ha a letartóztatásban lévő vagy szabadságvesztés-büntetését töltő személy a folyósító szervtől az ellátása utalását korábban a büntetés-végrehajtási intézethez kérte, akkor a nyugdíjas élelmiszer-utalvány is a büntetés-végrehajtási intézet címére kerül postázásra, a borítékon megjelölve a jogosult személyt is.

Ha az ellátás folyósítása megszüntetésre került, mert az ellátásra jogosult nem élt a fenti folyósítási lehetőségek egyikével sem, akkor a nyugdíjas élelmiszer-utalványra való jogosultság nem áll fenn. A Kormány döntése szerint ugyanis azok a személyek jogosultak a nyugdíjas élelmiszer-utalványra, akik 2025 júliusában az utalványra jogosító ellátásban részesülnek.

16) Hogyan történik a kézbesítés tanyákon?

A Magyar Posta Zrt. szolgáltatására vonatkozó általános szabályok szerint a kézbesítés biztosított a tanyán élők számára is, hasonlóan a havi rendszerességgel folyósított ellátások, illetve az egyéb levélküldemények kézbesítéséhez.

17) Hajléktalan személy hol veheti át a nyugdíjas élelmiszer-utalványt?

A hajléktalan személy számára a nyugdíjas élelmiszer-utalvány kézbesítése arra a címre történik, amelyet a folyósító szerv nyilvántart.

Ez az ellátásban részesülő személy korábbi bejelentése alapján lehet postafiók, „postán maradó” címzés, de lehet hajléktalanszálló, átmeneti szállás, illetve egyéb intézmény címe is.

A Magyar Államkincstár szerveinél, illetve a Nyugdíjfolyósító Igazgatóságnál a nyugdíjas élelmiszer-utalványok személyes átvételére nincs mód, azok kizárólag postai úton kerülhetnek kézbesítésre.

18) Az át nem vett utalványokat meddig őrzik a Postán?

A küldemények kézbesítését a Posta egyszer kísérli meg, sikertelen kézbesítés esetén a címhelyen értesítő kerül hátrahagyásra, mely tartalmazza, hogy a küldemény mely postán és mikortól vehető át. A küldemények őrzési ideje 10 munkanap.

Amennyiben az értesítő hátrahagyását követő 10. munkanapig a küldeményt nem veszi át a címzett (vagy helyettes átvevője, vagy az értéknylvánítás többletszolgáltatással feladott postai küldemények átvételére jogosult meghatalmazottja, vagy a közvetett kézbesítő), a küldeményt a Posta a következő munkanapon visszaküldi a Magyar Államkincstár részére.

A nyugdíjas élelmiszer-utalványra jogosult személy legkésőbb 2025. november 14-ig kérheti a Nyugdíjfolyósító Igazgatóságtól a nyugdíjas élelmiszer-utalvány ismételt kiküldését. A határidő jogvesztő, azaz a lejártát követően benyújtott kérelemre a Magyar Államkincstár nem bocsát ki nyugdíjas élelmiszer-utalványt.

Az ismételten kiküldött utalványok kézbesítését is a Magyar Posta Zrt. végzi.

A nyugdíjas élelmiszer-utalványnak a Magyar Államkincstár szerveinél, illetve a Nyugdíjfolyósító Igazgatóságnál történő személyes átvételére nincs lehetőség, azok kizárólag postai úton kerülhetnek kézbesítésre.

19) Gyámolt, gondnokolt személy esetén kinek a részére kerül kézbesítésre a nyugdíjas élelmiszer-utalvány?

Amennyiben az ellátást folyósító szerv ismeri a gyám vagy a gondnok személyét, akkor a nyugdíjas élelmiszer-utalvány a gyám vagy a gondnok részére kerül kézbesítésre.

A borítékon szerepel az élelmiszer-utalványra jogosult személy neve is, annak érdekében, hogy egyértelmű legyen, az adott nyugdíjas élelmiszer-utalványnak ki a tényleges jogosultja.

Ugyanilyen módon kerül kiküldésre a nyugdíjas élelmiszer-utalvány akkor is, ha az arra jogosult személy rendszeres havi ellátása a gondnok és a gondnokolt között megosztva kerül folyósításra.

20) Külföldön élő, de átmenetileg Magyarországon tartózkodó személy jogosult-e a nyugdíjas élelmiszer-utalványra?

A nyugdíjas élelmiszer-utalványra a Magyarországon élő és tartózkodó személy jogosult, így a külföldön élő személy magyarországi tartózkodás esetén sem jogosult az élelmiszer-utalványra.

21) Külföldön élő, de belföldi meghatalmazottal rendelkező személy jogosult-e a nyugdíjas élelmiszer-utalványra?

A nyugdíjas élelmiszer-utalványra a Magyarországon élő és tartózkodó személy jogosult, a belföldi meghatalmazott megléte nem jogosít az élelmiszer-utalványra.

22) Ha a nyugdíjas élelmiszer-utalványra jogosult személy az utalvány kézhezvétele előtt elhalálozik, átveheti-e más személy az utalványt? Jár-e az utalvány az özvegyének, illetőleg az örökösének?

Ha a Posta részére a kézbesítéssel kapcsolatos haláleseti bejelentés megtörtént, akkor a kiküldött, de a címzett halála miatt részére nem kézbesíthető nyugdíjas élelmiszer-utalványt más személy nem veheti át. Az utalvány az elhunyt özvegyét sem illeti meg.

A nyugdíjas élelmiszer-utalvány nem örökölhető, így annak ismételt kiküldését az elhunytal együtt élt hozzátartozója vagy örököse sem kérheti.

A gondnok vagy gyám részére címzett küldemények a gondnokolt, gyámolt személy halálát követően nem kézbesíthetők.

23) Mi a teendő, ha a nyugdíjas élelmiszer-utalvány az átvételt követően megsérült?

Ha a nyugdíjas élelmiszer-utalvány a jogosult által történő átvételt követően megsérül (például a boríték felbontása során elszakad), akkor a sérült utalványokat a Magyar Államkincstár honlapján elérhető [„Kérelem sérült vagy hiányos nyugdíjas élelmiszer-utalvány vizsgálata iránt”](#) elnevezésű nyomtatvánnyal meg kell küldeni a Magyar Államkincstár Feldolgozó Központja (Magyar Államkincstár, Budapest és Pest Vármegyei Igazgatóság, Állampénztári Iroda, 1139 Budapest, Váci út 71.) részére. A Magyar Államkincstár a beküldött utalványt megvizsgálja, majd a vizsgálat eredményéről a kérelmezőt a kérelemben megadott levelezési címére küldött válaszlevélben értesíti.

Amennyiben a sérült nyugdíjas élelmiszer-utalvány biztonsági elemei ellenőrizhetők, akkor a Magyar Államkincstár a visszaküldött utalványok értékével azonos összegben (de kizárólag 1 000 forintos címletben) csere utalványt küld meg postai úton a Magyar Államkincstár Nyugdíjfolyósító Igazgatóság nyilvántartásában szereplő, aktuális címre.

24) A nyugdíjas élelmiszer-utalvány hogyan használható fel?

Az utalvány nem névre szóló, bárki felhasználhatja. A vásárlás során az élelmiszert árusító ellenőrzi az utalvány érvényességét, eredetiségét, sérülésmentességét, és csak a megfelelő utalványt fogadhatja el. (Az utalvány felhasználását az élelmiszert árusító visszautasítja, ha a biztonsági elemei nem ellenőrizhetőek, az egyedi azonosítószám és a vonalkód beazonosíthatatlan. A sérült utalvánnyal kapcsolatos teendőket a 23. kérdésnél találja.)

Az utalványt a ráírt címletértéken fogadhatják el a vásárlás ellenértékeként, az készpénzre sem részben sem egészben nem váltható. A kereskedő az utalvánnyal történő vásárlás esetén készpénzt nem adhat vissza.

Példa: Ha egy 1000 Ft értékű utalvánnyal fizet egy 750 Ft-os termékért, a fennmaradó 250 Ft nem jár vissza, és nem használható fel később.

25) A nyugdíjas élelmiszer-utalvány hol használható fel?

Az utalványt azoknál az élelmiszert árusítóknál lehet beváltani, ahol az élelmiszert árusító a hideg élelmiszer értékesítését – a vendéglátás kivételével – a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenysége keretében

- főtevékenységként végzi;
- vagy az értékesítési helyén elsődleges tevékenységként
 - a Gazdasági Tevékenységek Egységes Ágazati Osztályozási Rendszerében (a továbbiakban: TEÁOR) „4711 – Élelmiszer jellegű vegyes kiskereskedelem” TEÁOR „4721 – Zöldség, gyümölcs kiskereskedelme”, TEÁOR „4722 – Hús, húskészítmény kiskereskedelme”, TEÁOR „4724 – Kenyér-, pékáru-, édesség kiskereskedelme”, vagy TEÁOR „4727 – Egyéb élelmiszer kiskereskedelme” besorolások alatt,
 - továbbá, az Önálló vállalkozók tevékenységi jegyzékében (a továbbiakban: ÖVTJ) „4711 - Élelmiszer jellegű vegyes kiskereskedelem” ÖVTJ „4721 – Zöldség, gyümölcs kiskereskedelme”, ÖVTJ „4722 – Hús, húskészítmény kiskereskedelme”, ÖVTJ „4724 – Kenyér-, pékáru-, édesség-kiskereskedelem”, vagy ÖVTJ „4727 – Egyéb élelmiszer-kiskereskedelem” besorolások alatt végzi.

Az utalvány beváltható továbbá a családi gazdaságokról szóló törvény szerint saját gazdaságban őstermelői tevékenységgel őstermelőként előállító kereskedőknél.

Fentiekre tekintettel az utalványt minden olyan kereskedő és őstermelő köteles elfogadni, aki hideg élelmiszert árusít, nem vendéglátó-ipari tevékenység keretében, hanem például boltban vagy piacon. Ezek közé tartoznak többek között:

Bolti példák (TEÁOR/ÖVTJ szerint):

- Élelmiszer jellegű vegyesbolt – például falusi kisbolt, sarki ABC, kis közért (TEÁOR/ÖVTJ: 4711),
- Zöldséges – friss zöldséget, gyümölcsöt árusító üzlet (TEÁOR/ÖVTJ: 4721),
- Húsbolt, hentes – húsarut, felvágottat kínáló kereskedés (TEÁOR/ÖVTJ: 4722),
- Pékség, kenyérbolt – pékáru, kenyér, sütemény árusítása (TEÁOR/ÖVTJ: 4724),
- Egyéb élelmiszerüzlet – pl. tejbolt, mézbolt, tojásárusító üzlet (TEÁOR/ÖVTJ: 4727).

Őstermelői példák:

Termelői piacon árusító kistermelő, aki saját gazdaságából származó hideg élelmiszert kínál, például:

- házi sajt, tejtermék,
- tojás, zöldség, gyümölcs,
- füstölt húсарu pl. kolbász, szalonna (nem meleg étel),
- lekvár, savanyúság (nem meleg étel)
- méz.

Piac:

Olyan épület, épületegyüttes vagy terület, ahol állandó vagy rendszeres jelleggel többen, általában napi, esetenként heti rendszerességgel folytatnak kiskereskedelmi tevékenységet. Az utalvány a piacon értékesített olyan hideg élelmiszerekre váltható be, mint például:

- sajt, tejtermék,
- tojás, zöldség, gyümölcs,
- húсарu
- pékáru
- lekvár, savanyúság (nem meleg étel).

26) Minden élelmiszert árusító helyen felhasználhatom a nyugdíjas élelmiszer-utalványt?

Nem, az élelmiszer-utalvány nem váltható be minden élelmiszert árusító helyen. A nyugdíjas élelmiszer-utalvány nem váltható be olyan üzletekben, ahol a főtevékenység nem élelmiszer-kereskedelem, például:

- drogériák
- benzinkutak
- vegyes profilú üzletek, ahol nem főtevékenység az élelmiszer-kereskedelem (pl: vegyeskereskedések)

Az utalványt minden olyan kereskedő és őstermelő köteles elfogadni, aki hideg élelmiszert árusít, nem vendéglátó-ipari tevékenység keretében, hanem például boltban vagy piacon. Bővebb információ a 25. kérdésnél található.

27) Mely termékek vásárlására használható fel a nyugdíjas élelmiszer-utalvány?

A nyugdíjas élelmiszer-utalványt hideg élelmiszer vásárlására lehet beváltani, így például a következő termékekre:

- hús és élelmezési célra alkalmas vágási melléktermékek, belsőségek, valamint ehető csontfészeségek (például: máj, szív, vese, tüdő, belek, gyomor, nyelv, csont),
- halak és rákfélék, puhatestű és más gerinctelen víziállatok,
- tejtermékek, madártojás, természetes méz, máshol nem említett, élelmezési célra alkalmas állati eredetű élelmiszer (például: propolisz, zselatin),
- élelmezési célra alkalmas zöldségfélék (például: különböző saláták, káposzta, kelkáposzta, spenót, sóska, paradicsom, paprika, uborka, cukkini, padlizsán, hüvelyes zöldségek (zöldborsó, zöldbab), zeller, karfiol, brokkoli), és egyes gyökerek és gumók (például: sárgarépa, petrezselyemgyökér, cékla, retek, torma, hagymák (vörös-, fok-, lila-, póré-) – (aprított és darabolt formák is),
- élelmezési célra alkalmas gyümölcs és diófélék, citrusfélék vagy a dinnyefélék héja,
- kávé, tea (gyógynövénytea, fekete/zöld tea, gyümölcstea – filteres, szálas, tört), matétea és fűszerek (például: fűszerpaprika, fekete bors, kömény, babérlevél, majoranna, tárkony, szárított kapor, petrezselyem, fahéj, szegfűszeg, szerecsendió (szárított, egész, tört, vagy őrölt formák),
- gabonafélék (például: búza, rizs, kukorica, zab/zabpehely, köles),
- malomipari termékek (például: lisztek, korpák, darák), maláta, keményítők, inulin, búzasikér,
- olajos magvak és olajtartalmú gyümölcsök, különféle magvak és gyümölcsök, ipari vagy gyógynövények (például: kamilla, csalán, orbáncfű, borsmenta, levendula, citromfű),
- máshol nem említett növényi termékek (például: sztívia, bambuszrügy, ehető algák, tápióka, gyöngy)
- állati, növényi vagy mikrobiális zsír és olaj és ezek bontási termékei, elkészített étkezési zsír,
- húsból, halból, rákféléből, puhatestűből vagy más gerinctelen víziállatból készült termékek,

- cukor és cukorárak (például: kristálycukor, porcukor, kockacukor, nádcukor, barnacukor, fruktóz),
- kakaó és kakaókészítmények,
- gabona, liszt, keményítő vagy tej felhasználásával készült termékek, cukrászati termékek,
- zöldségfélékből, gyümölcsből, diófélékből vagy más növényrészekből előállított készítmények (például: savanyúságok, zöldségkonzervek, zöldségkrémek és pástétomok, szárított zöldségek, aszalt, vagy kandírozott gyümölcsök, lekvár, dzsem, gyümölcskonzervek (befőtt, kompót), diókrém, mogyorókrém, pirított és vagy sózott magvak),
- különféle ehető készítmények (például: mustár, ketchup, szójaszósz, leves, erőleves előállítására alkalmas készítmények (például: leveskockák, zacskós levesek), étrend-kiegészítők, csecsemők vagy kisgyermekek számára szánt élelmiszerek, speciális gyógyászati célra szánt élelmiszerek, amelyek két vagy több alapvető élelmiszer-összetevő, mint pl. hús, hal, zöldségek, gyümölcs vagy diófélék finoman homogenizált keverékéből állnak,
- italok (például: ásványvizek, palackozott ivóvíz, szódavíz, üdítőitalok), ecet,
- só.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a nyugdíjas élelmiszer-utalvány nem használható fel az alábbi termékekre:

- Alkoholos italok
- Dohánytermékek
- Melegétel vagy melegkonyhai termékek
- Háztartási cikkek, kozmetikumok, vegyi áruk

28) Mit tehetek, ha az élelmiszert árusító nem fogadja el az utalványt?

A nyugdíjas élelmiszer-utalvány felhasználásakor az élelmiszert árusító ellenőrzi a nyugdíjas élelmiszer-utalvány tartalmi és formai elemeit és csak a megfelelő nyugdíjas élelmiszer-utalványt fogadja el. Amennyiben az élelmiszert árusító nem fogadja el az utalványt annak ellenére, hogy a vonatkozó kormányrendelet hatálya alá tartozik, a fogyasztó a helyszínen panaszt tehet, majd annak elutasítása esetén fordulhat az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, azaz a területileg illetékes kormányhivatalhoz.

A fogyasztóvédelmi ügyekben az illetékes vármegyei kormányhivatalok járnak el. A hatóság elérhetőségei a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság (NKFH) weboldalán, a „Hová fordulhatok?” menüpont alatt, PDF formátumban letölthető dokumentumban találhatók, amely az alábbi linken érhető el: <https://nkfh.gov.hu/hova-fordulhatok>

Továbbá a jogosultak kérdéseikkel fordulhatnak az NKFH-hoz is az alábbi elérhetőségeken (azzal, hogy az NKFH hatósági jogkörrel nem rendelkezik):

Ügyfélszolgálat:

Telefon: 06 80 310 020

E-mail cím: ugyfelszolgalat@nkfh.gov.hu

Panaszbejelentés lehetőségei:

- személyesen vagy postán a lakóhely szerint illetékes vármegyei kormányhivatalnál,
- elektronikus úton a kormányhivatal ügyfélkapus rendszerén keresztül,
- az online elérhetőségek és címek itt érhetők el: <https://kormanyhivatalok.hu/elerhetosegek>

A panaszhoz érdemes mellékelni:

- a kereskedő nevét, címét,
- a megtörtént eset rövid leírását (dátum, helyszín, mi történt),
- az elutasított utalvány másolatát vagy az esetről készült fényképet (ha van).

29) Mit kell tennem fogyasztóként, ha felmerül, hogy a nálam lévő utalvány hamis? Mit kell tennem, ha arra hivatkozással nem fogadják el tőlem az utalványt, hogy az hamis?

A nyugdíjas élelmiszer-utalvány többek között egyedi vízjelet tartalmaz, valamint a Magyar Államkincstár által meghatározott és a honlapján nyilvánosságra hozott biztonsági elemekkel rendelkezik, így ezek alapján ellenőrizhető az utalvány eredetisége. Amennyiben az élelmiszer-utalvány valódiságát illetően kétség merül fel, úgy ezzel kapcsolatban javasolt a Magyar Államkincstár mint kibocsátó megkeresése, hogy ellenőrizze az utalvány eredetiségét. Ebben az esetben a hamis gyanús utalványokat a Magyar Államkincstár honlapján elérhető „Kérelem nyugdíjas élelmiszer-utalvány eredetiség vizsgálata iránt” elnevezésű nyomtatvánnyal meg kell küldeni a Magyar Államkincstár Feldolgozó Központja (Magyar Államkincstár, Budapest és Pest Vármegyei Igazgatóság, Állampénztári Iroda, 1139 Budapest, Váci út 71.) részére. A Magyar Államkincstár a beküldött utalványt megvizsgálja, majd a vizsgálat eredményéről a kérelmezőt a kérelemben megadott levelezési címére küldött válaszlevélben értesíti. Amennyiben az utalványt a Magyar Államkincstár eredetinek minősíti, akkor a visszaküldött utalványok értékével azonos összegben (de kizárólag 1 000 forintos címletben) csere utalványt küld meg postai úton a Magyar Államkincstár Nyugdíjfolyósító Igazgatóság nyilvántartásában szereplő, aktuális címre. Amennyiben a Magyar Államkincstár hamisnak minősíti az utalványt, arról jegyzőkönyv formájában értesíti a kérelmezőt és az utalványt bevonja. Ebben az esetben feljelentést is tehet a jogosult a rendőrségen.

30) Felhasználhatok-e több utalványt egy vásárlás alkalmával?

Igen, egy vásárlás során több utalvány is felhasználható (pl. egy 1000 Ft és egy 5000 Ft értékű). Ugyanakkor a nyugdíjas élelmiszer-utalványból ez esetben sem jár vissza készpénz, még akkor sem, ha a vásárolt termék(ek) értéke kevesebb, mint a felhasznált utalvány(ok)é.

31) Érvényesíthetem-e a nyugdíjas élelmiszer-utalványt akciós termék vásárlásakor is?

Igen, a nyugdíjas élelmiszer-utalvány a nyugdíjas élelmiszer-utalványról szóló jogszabályban meghatározott hideg élelmiszer fogalom hatálya alá tartozó valamennyi termék megvásárlására felhasználható, akkor is, ha a termék akciósnak minősül. A termékekkel kapcsolatos információkat a 27. kérdésre adott válasznál, a kereskedőkre, őstermelőkre vonatkozó információkat a 25-26. kérdésre adott válasznál találja.